

In conformità alle Linee Guida di cui alla Delibera AGCOM 9/23/CONS, Global Com mette a disposizione dei Clienti consumatori il sistema gratuito di Parental Control basato su una procedura di gestione personalizzata tramite l'Area Clienti.

Guida per attivare, disattivare e personalizzare il Parental Control
Il Cliente interessato ad impostare il filtro, disponibile su tutte le linee intestate ai privati, potrà autenticarsi nella propria area riservata con le relative credenziali di accesso.

L'area riservata è accessibile da home page del sito, per l'attivazione dell'area riservata il Cliente dovrà (riportare le informazione per l'attivazione dell'area riservata).

Effettuato l'accesso, l'utente potrà decidere di:

- attivare il filtro «Family» che inibisce siti e contenuti che rientrano nelle seguenti categorie: -sesso e pornografia; giochi d'azzardo; armi; violenza, odio e discriminazione; droghe e informazioni pericolose alla salute; anonymizer; malware, phishing e spam, categoria impostata e aggiornata da Global Com sulla base delle Linee Guida dell'Autorità;
- attivare il filtro «Security» che filtra i siti che potrebbero minare la sicurezza dei dispositivi;
- selezionare la combinazione di categorie che meglio si adatta al Cliente.

Per sbloccare le liste e i contenuti di cui sopra, basterà procedere con il relativo sblocco tramite area riservata.

Qualora il Cliente usufruisse di un router di propria libera scelta, è quest'ultimo a dover correttamente configurare i DNS per il filtraggio dei contenuti. Di seguito gli indirizzi dei server

DNS da impostare:

178.22.251.140 – DNS primario

178.22.251.143 – DNS secondario.

Global Com è disponibile per ogni informazioni sul sistema di controllo parentale al proprio Servizio Clienti e ricorda alla propria utenza che è possibile verificare autonomamente la

disponibilità di ulteriori soluzioni di controllo parentale pensate per i dispositivi accedendo alle impostazioni degli stessi o attraverso gli store maggiormente utilizzati.