

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	No te
Denominazione dell'offerta	Globby 100
Banda nominale	100 Mega
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionale su richiesta
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Opzionale su richiesta a pagamento
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuno
Assistenza tecnica	Telefonica e On Site
Numeri e indirizzi di assistenza	097321008/3510651640
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Nessuna
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si ma senza garanzia di QoS
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si

Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ⁱ	Canone Mensile 26,23 https://www.globalcombasilicata.it/trasparenza-tariffaria/

ⁱ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.