

**Allegato 13**  
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> ( <i>riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento</i> )	<b>Residenziale</b>	<b>Affari</b>	<b>Note</b>
	60	40	

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
<b>Collegabilità di un apparecchio fax</b>	SI		SI		
<b>Collegabilità di un modem per dial-up</b>		NO			
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</b>	SI		SI		Prestazione obbligatoria ai sensi della Delibera 600/09/CONS
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</b>	SI	escluso	SI		
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</b>		NO			
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</b>		NO			
<b>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)</b>			SI		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con fornitore wholesaler
<b>Aree geografiche servite con accesso diretto</b> ( <i>riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio</i> )	Nazional e				
<b>Aree geografiche servite con accesso indiretto</b> ( <i>riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio</i> )			NO		

<b>Assistenza telefonica</b>			si		09/13-15/19 Dal Lunedì al Sabato
<b>Numeri di assistenza</b>			Si		097321008/351065164 0